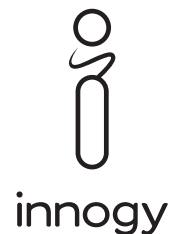


OBCHODNÍ PODMÍNKY SDRUŽENÝCH SLUŽEB DODÁVKY ELEKTŘINY

(strana 1/8)

vydané držitelem licence pro obchod s elektřinou: innogy Energo, s.r.o. (dříve RWE Energo ČR, s.r.o.),
Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 25115171, DIČ: CZ25115171,
zápis v obchodním rejstříku: MĚS v Praze, sp. zn.: C 500971 (dále jen „innogy“)



tímto vydal, za účelem podrobnější úpravy smluvního vztahu vzniklého na základě § 50 Energetického zákona č. 458/2000 Sb. (dále jen „EZ“), tyto obchodní podmínky sružených služeb dodávky elektřiny zákazníkovi kategorie Domácnost a Podnikatel.

Čl. 1. Úvod

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky sružených služeb dodávky elektřiny (dále jen „OP“) upravují smluvní vztahy vznikající mezi držitelem licence na obchod s elektřinou – obchodní společností innogy Energo, s.r.o. (dále jen „Obchodník“) při dodávce elektřiny ze sítě nízkého napětí (dále jen „NN“) a odběru elektřiny právníky nebo fyzickými osobami, a to i pro potřeby Domácností (dále jen „Zákazník“). Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Subjekty“, popř. „Subjekty Smlouvy“ a jednotlivě „Subjekt“, popř. „Subjekt Smlouvy“.
- 1.2. OP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem nebo dříve jeho právním předchůdcem a Zákazníkem k realizaci obchodu s elektřinou, vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“). Ustanovení ve Smlouvě mají přednost před ustanovením OP, pokud jsou s nimi v rozporu.
- 1.3. Zákazník dává Obchodníkovi výslovný souhlas k uzavření smlouvy s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) zahrnující dopravu elektřiny do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka (Smlouva o distribuci elektřiny). Obchodník může toto právo převést na třetí osobu, ovšem pouze v případě, kdy odpovědnost za uzavření Smlouvy o distribuci elektřiny vůči Zákazníkovi nese sám.
- 1.4. Subjekty mohou uzavřít Smlouvu i jinak než v písemné formě.
- 1.5. Změnu obsahu Smlouvy na základě požadavku Zákazníka lze učinit i jinak než písemně, avšak ve formě a obsahu stanoveném Obchodníkem, a to i v případě, má-li Smlouva písemnou podobu.

Čl. 2. Podmínky dodávky a odběru elektřiny

- 2.1. Dodávka a odběr elektřiny jsou zahájeny od počátečního stavu měřicího zařízení (elektroměru) stanoveného PDS a uskutečňují se podle podmínek Smlouvy, OP a potřeb Zákazníka v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením (elektroměrem) sjednanou Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je připojeno odběrné místo Zákazníka (dále jen „místo spotřeby“) podle Smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ (dále jen „PPDS“) a „Podmínkami distribuce elektřiny“ (dále jen „PDE“), vydanými příslušným PDS.
- 2.2. Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat silovou elektřinu a taktéž zajistit distribuci elektřina systémové služby (dále jen „distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu silové elektřiny a dalších služeb stanovenou Obchodníkem, rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
- 2.3. PDS zajišťuje podle příslušných právních předpisů měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny.
- 2.4. Obchodník je povinen:
 - a) sjednané množství elektřiny dodat do místa spotřeby stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Tato povinnost se vztahuje na všechna místa spotřeby sjednaná Smlouvou. Dodávka elektřiny je

považována za splněnou přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení (elektroměr) do místa spotřeby Zákazníka,
b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku, v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení čl. 2.5. písm. a) OP.

- 2.5. Zákazník je povinen:
 - a) nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s elektřinou (dodavatelem elektřiny) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení čl. 2.4. písm. b) OP a v předem určeném místě spotřeby od něj odebírat elektřinu. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Obchodníka na smluvní pokutu dle ustanovení čl. 4.13. písm. b) OP,
 - b) respektovat pravidla vydaná příslušným PDS při odběru elektřiny podle Smlouvy stanovená zejména v PDE,
 - c) uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny v případech dle ustanovení čl. 6. OP (dále jen „další náklady“) a dále náklady na zasílání výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy.
 - d) poskytnout Obchodníkovi veškerou potřebnou součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele, zejména nečinit žádné právní úkony, které by bránily Obchodníkovi v provedení změny dodavatele. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč pro Zákazníka v segmentu Domácnost a ve výši 4 000 Kč pro Zákazníka v segmentu Podnikatel.

Čl. 3. Stanovení ceny za dodávku elektřiny

- 3.1. Cena za dodávku elektřiny je určena takto:
 - a) cena za distribuční služby je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ podle Sazeb distribuce elektřiny (dále jen „Sazba“). Sazby odpovídají typovému diagramu dodávky elektřiny, který přiděluje příslušný PDS místu spotřeby Zákazníka v souladu s EZ a Pravidly trhu s elektřinou (dále jen „Přidělený TDD“). Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné,
 - b) cena silové elektřiny (tj. cena za dodávku elektřiny bez distribučních služeb) je stanovena Obchodníkem v Ceníku Obchodníka (dále jen „Ceník“) podle produktů. Produktem se rozumí Obchodníkem nabízená dodávka silové elektřiny a dalších souvisejících služeb (bez distribučních služeb) ve formě a druhu stanovených Ceníkem. Produkty odpovídají „Přidělenému TDD“ pro předem určené místo spotřeby. Změna produktu je možná maximálně jedenkrát za 12 měsíců, nedohodnou-li se Subjekty ve Smlouvě jinak. Bližší specifikace produktů a produktových řad je uvedena v Ceníku. Jedná-li se o Zákazníka využívajícího Obchodníka jako Dodavatele poslední instance, je tato cena regulována ERÚ jako cena věcně usměrňovaná,
 - c) k cenám uvedeným v písm. a) a písm. b) tohoto článku se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty,



- popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovouto daň nebo poplatek.
- 3.2. Požaduje-li Zákazník dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny v případě, že je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozené od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Obchodníkovi. Pokud by Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užíval pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně by nabyl elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen přiznat tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně a zaplatit daň stanovenou příslušnými právními předpisy.
- 3.3. Pozbude-li Zákazník oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Obchodníkovi. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoli porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně. Zákazník uhradí Obchodníkovi škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny a neoznámením Obchodníkovi o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny.
- 3.4. Obchodník si vyhrazuje právo zpoplatnit vybrané služby částkou dle platného Ceníku Služeb, stanoveného Obchodníkem.
- Čl. 4. Platební podmínky, vyúčtování a stanovení záloh**
- 4.1. Obchodník provádí vyúčtování dodávky elektřiny a distribučních služeb pro Zákazníka v cenách platných v době dodávky elektřiny, a to vystavením daňového dokladu (dále jen „Faktura“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů za příslušné zúčtovací období. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s ustanovením čl. 2.3. OP. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení Faktury. Konkrétní den splatnosti je uveden ve Faktuře, není-li mezi Subjekty dohodnuto jinak. Lhůta splatnosti nebude kratší než 10 dní od vystavení Faktury.
- 4.2. Fakturu Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi neprodleně po vystavení na sjednanou korespondenční adresu dle Smlouvy.
- 4.3. Zákazník je povinen v průběhu zúčtovacího období platit Obchodníkovi pravidelné zálohy. Výše, počet a splatnost záloh je stanovena v „Rozpisu záloh“, který Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi po uzavření Smlouvy a následně pro další zúčtovací období společně s Fakturou. Výše, počet a splatnost záloh je Obchodníkem stanovena přiměřeně k ceně předpokládaného odběru elektřiny Zákazníkem a současně ceně za distribuční služby.
- 4.4. Obchodník je oprávněn měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Subjekty sjednány, novým Rozpisem záloh, a to i v průběhu zúčtovacího období s ohledem na množství odebírané elektřiny v místě spotřeby v průběhu zúčtovacího období, změny cen silové elektřiny a změny ceny za distribuční služby. Zaplacené zálohy v příslušném zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře.
- 4.5. Jiné platby vyplývající ze Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné až na výzvu k jejich úhradě. Obchodník je povinen vystavit doklad o zaplacení dalších nákladů na žádost Zákazníka po jejich úhradě.
- Mohou být také vyúčtovány samostatnou Fakturou, popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky elektřiny.
- 4.6. Obchodník je oprávněn měnit cenu za dodávku silové elektřiny stanovenou Ceníkem. Změny Ceníku zveřejní Obchodník nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti změn Ceníku ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách) a současně bude Zákazníka o změnách Ceníku vhodným způsobem informovat. Tato zveřejnění se považují za návrh změn cen za dodávku silové elektřiny. Zákazník je povinen se seznámit se změnami Ceníku. Neprojeví-li Zákazník alespoň 10 dnů přede dnem účinnosti změn Ceníku písemně vůli k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena silové elektřiny závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti změn Ceníku.
- Odstoupí-li Zákazník do uvedené lhůty od Smlouvy, účinnost Smlouvy končí posledním dnem před účinností změn Ceníku. Subjekty se dohodly, že nesouhlas se změnami Ceníku lze provést pouze písemným odstoupením od Smlouvy s odkazem na tento článek OP.
- 4.7. Veškeré platby podle Smlouvy jsou prováděny bezhotovostní formou na účet Obchodníka, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo Rozpisu záloh. Platby jsou prováděny v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Subjekt sám. Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:
- a) Přímé inkaso z bankovního účtu Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Obchodník.
- b) Příkaz k úhradě
Zákazník hradí veškeré platby Obchodníkovi z vlastního podnětu – bezhotovostním převodem (jednorázový příkaz, trvalý příkaz) ze svého bankovního účtu nebo poštovní poukázkou, kterou však Obchodník Zákazníkovi sám nezasílá.
- 4.8. Případný přeplatek Faktury může Obchodník započítat na úhradu pohledávek v následujícím zúčtovacím období. Při vyúčtování dodávky elektřiny je Obchodník oprávněn převádět do dalšího zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla 200 Kč. Má-li Obchodník vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. V opačném případě se Obchodník zavazuje vrátit přeplatek Zákazníkovi.
- 4.9. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Zákazníková platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Obchodníka.
- 4.10. Změny bankovního účtu jsou Subjekty povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhému Subjektu.
- 4.11. Faktury, Rozpisy záloh a ostatní obdobné podklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Subjektu.
- 4.12. Nastane-li prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy, je Subjekt (dlužník), který je v prodlení,



innogy

(strana 3/8)

- povinen zaplatit druhému Subjektu (věřiteli) zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- 4.13. Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu:
- a) ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ prodlení přesahující 10 pracovních dní,
 - b) ve výši 1 000 Kč pro zákazníka v segmentu Domácnost a 4 000 Kč pro zákazníka v segmentu Podnikatel za porušení povinnosti podle ustanovení čl. 2.5. písm. a) OP a dále pokud by byl Obchodník uveden v omyl Zákazníkem, který ukončí Smlouvu změnou dodavatele s přepisem; uplatněním smluvní pokuty není právo Obchodníka k odstoupení od Smlouvy dotčeno,
 - c) popř. jinou pokutu samostatně sjednanou ve Smlouvě. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na nárok oprávněného Subjektu na náhradu škody a úrok z prodlení.
- 4.14. Jestliže by dodávky elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoli daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými EZ, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, které v okamžiku uzavření Smlouvy nebyly známé nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy zvýšily, je Obchodník oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení ceny odpovídajícímu zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou cenu Obchodníkovi zaplatit; to platí i pro zatížení, která na Obchodníka přenesou jeho dodavatelé elektřiny, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb nebo v zavedení nových daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou dodavatelé elektřiny Obchodníka. Uvedený způsob změny ceny platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl Obchodník nebo které nesli jeho dodavatelé elektřiny, pokud tito takové zvýhodnění na Obchodníka přenesli. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na nárok oprávněného Subjektu na náhradu škody a úrok z prodlení.

Čl. 5. Reklamacce

- 5.1. Zjistí-li kterýkoli subjekt chyby nebo omyly při vyúčtování plateb ze Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení (elektroměru), nesprávným odečtem měřicího zařízení (elektroměru), použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení (elektroměru), použitím nesprávné ceny (sazby) za silovou elektřinu nebo za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., má nárok na vzájemné vypořádání prostřednictvím reklamace.
- 5.2. Reklamacce se rozumí předání písemné výzvy druhému Subjektu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě. Reklamovat lze zejména vyúčtování dodávky elektřiny nebo distribučních služeb, řípadně měření dodávky elektřiny a další. Reklamacce bude obsahovat zejména:
- a) identifikaci Subjektu, který reklamaci podává,
 - b) identifikační údaje reklamované Faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo místa spotřeby, číslo měřicího zařízení (elektroměru) a zjištěné stavy,

- c) výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení předmětné reklamace,
 - d) podpis Subjektu nebo jeho oprávněného zástupce, v případě že reklamace nebyla podána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Další nároky uplatněné po podání reklamace týkající se předmětné reklamace budou považovány za reklamaci novou,
 - e) opakovaná reklamace již nemusí být vyřízena ve lhůtách podle příslušných právních předpisů.
- 5.3. Reklamacce vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila. Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti lze reklamovat do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se Subjekty Smlouvy nedohodnou jinak.
- 5.4. Reklamacce vyúčtování nemá odkladný účinek na splatnost plateb, s výjimkou reklamace zcela zjevné chyby či omylu.
- 5.5. Reklamacce se uplatňuje doručením na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu uvedenou v těchto OP.
- 5.6. Kontrolním orgánem Obchodníka je dle EZ Státní energetická inspekce, příp. ERÚ.

Čl. 6. Přerušení nebo ukončení dodávek elektřiny

- 6.1. Obchodník je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi podle ustanovení § 30 EZ při neoprávněném odběru podle ustanovení § 51 EZ (dále jen „NO“).
- 6.2. Obchodník má právo provést přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny v kterémkoli nebo ve více místech spotřeby Zákazníka stanovených Smlouvou. Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka.
- 6.3. Při přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny dle ustanovení čl. 6.1. OP nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.
- 6.4. Zákazník je povinen uhradit při NO škodu skutečně vzniklou. Skutečně vzniklá škoda se stanovuje na základě provozovatelem přenosové nebo příslušným provozovatelem distribuční soustavy změřených nebo jinak zjištěných prokazatelných údajů o neoprávněném odběru elektřiny.
- 6.5. Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny z důvodu NO bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Obchodník oznámí přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny příslušnému PDS.

Čl. 7. Ukončení a zánik Smlouvy

- 7.1. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně písemně vypovědět kterémkoli Subjektem Smlouvy, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhému Subjektu Smlouvy.
- 7.2. Kterýkoli Subjekt je oprávněn odstoupit od Smlouvy za podmínek dále stanovených.
- 7.3. Každý Subjekt má právo od Smlouvy odstoupit, je-li druhý Subjekt v úpadku nebo vstoupí-li do insolvenčního řízení. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhému Subjektu nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení. Odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstupující Subjekt oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.



innogy

(strana 4/8)

- 7.4. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Subjektů, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr elektřiny v místě spotřeby z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.
- 7.5. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Obchodníka; za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:
- bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny,
 - bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb,
 - prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení,
 - podstatné porušení povinnosti, která je zvláště specifikována ve Smlouvě nebo v OP,
 - Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v případech uvedených v ustanovení čl. 4.6. a čl. 10.3. jako vyslovení nesouhlasu se změnami Ceníku nebo obsahem novelizovaných, popř. nových OP. Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- 7.6. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Obchodníka, může Zákazník v segmentu Domácnost od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14 dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky elektřiny Obchodníkem, může od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 1 měsíce. V těchto případech Smlouva zaniká doručením písemného odstoupení Zákazníka v segmentu Domácnost Obchodníkovi.
- 7.7. Byla-li Smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku, je Zákazník v segmentu Domácnost, oprávněn od Smlouvy odstoupit bez jakékoli sankce a bez uvedení důvodu, a to do 14 dnů ode dne zahájení dodávky, kromě případů stanovených ObčZ.
- 7.8. Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
- podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka,
 - je-li Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Obchodníkovi než závazku ze Smlouvy déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení nebo
 - je-li déle jak 15 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka elektřiny dle ustanovení čl. 6.1. OP nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka elektřiny ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru elektřiny,
 - Obchodník může dále odstoupit od Smlouvy za podmínky uvedených v ustanovení čl. 10.3. OP,
 - nesdělí-li Zákazník Obchodníkovi údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele nebo sdělené údaje budou nepravdivé,
 - nedojde-li ke změně dodavatele,
 - Zákazník má vůči Obchodníkovi nebo jakékoli osobě v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka neuhrazený peněžitý závazek po lhůtě splatnosti. Osobami v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka se rozumí společnost Innogy Supply & Trading CZ, a.s., a jiné osoby, které jsou s ní součástí téhož koncernu ve smyslu § 79 zákona č. 90/2012 Sb., O obchodních korporacích, vyjma provozovatele přepravní soustavy, distribuční soustavy a podzemních zásobníků plynu,
 - Zákazník je evidován v registru dlužníků. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodů uvedených pod písm. g) a h)
- je Obchodník oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení Smlouvy podepsané Zákazníkem. Obchodník oznámí odstoupení od Smlouvy s výjimkou důvodů uvedených pod písm. e), f), g) a h) příslušnému PDS.
- 7.9. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:
- prodlení Zákazníka se splněním závazku vůči Obchodníkovi trvající déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, Faktury za dodávku elektřiny nebo za sdružené služby dodávky elektřiny, smluvní pokuty, vyúčtování úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušování, přerušením, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky elektřiny nebo
 - podstatné porušení povinností, která je zvláště specifikována ve Smlouvě nebo v OP.
- 7.10. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opuštění místa spotřeby Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku elektřiny a sdružené služby dodávky elektřiny do doby ukončení Smlouvy.
- 7.11. Subjekty Smlouvy se dohodly, že účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení projevu vůle oprávněného Subjektu druhému Subjektu nebo třetím dnem poté, kdy druhý Subjekt nepřevzal zásilku obsahující projev vůle odstoupení i přesto, že tato mu byla doručována na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo těchto OP.

Čl. 8. Kauce

- 8.1. V případě, že byla mezi stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Obchodníkovi před započítáním dodávky elektřiny složením kauce, vzniká povinnost Obchodníka dodat elektřinu až po jejím zaplacení.
- 8.2. Obchodník je oprávněn jednostranně na uhrazenou kauci započítat jakoukoli pohledávku Zákazníka, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Obchodník je povinen o zápočtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určí lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit kauci na původně sjednanou výši.
- 8.3. Obchodník je povinen vrátit kauci, resp. její část, pokud Zákazník řádně a včas hradí své finanční závazky vůči Obchodníkovi v období 18 měsíců nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Obchodník nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku.
- 8.4. Obchodník se zavazuje vrátit kauci, resp. její část do 30 dní od vzniku skutečnosti, předvídané v čl. 8.3. OP.

Čl. 9. Doručování

- 9.1. Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi Obchodníkem a Zákazníkem mohou být doručována prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kurýrních služeb a rovněž elektronickými prostředky (např. fax, e-mail, SMS), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník Obchodníkovi při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během smluvního vztahu.
- 9.2. Veškerá korespondence může být zasílána na adresu Innogy Energo s.r.o., Limuzská 3135/12, Strašnice, 108 00 Praha 10.
- 9.3. Písemnosti adresované druhé smluvní straně odeslané prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se považují za doručené třetí pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo těchto OP.
- 9.4. Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Obchodníkovi výslovný souhlas



innogy

(strana 5/8)

se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Obchodník má takový kontakt Zákazníka k dispozici.

Obdobně se souhlas vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a dalších služeb Obchodníka. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

Čl. 10. Ostatní ujednání

- 10.1. OP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Subjektů Smlouvy obecně upravené EZ a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami.
- 10.2. Závazkové vztahy se řídí Občanským zákoníkem.
- 10.3. Obsah OP může být ze strany Obchodníka měněn. Obchodník má také právo nahradit stávající OP novými. Obchodník je povinen zveřejnit novelizované, popř. nové znění OP nejméně 2 měsíce přede dnem účinnosti tohoto znění, a to na svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) a na své webové adrese. Zároveň má Obchodník povinnost Zákazníka o novelizacích, popř. nových OP vhodným způsobem informovat. Zákazník je povinen seznámit se s obsahem novelizovaných, popř. nových OP. Obsah novelizovaných, popř. nových OP je závazný pro další smluvní vztah podle Smlouvy, neprojevili Zákazník písemný nesouhlas s obsahem novelizovaných, popř. nových OP alespoň 1 měsíc přede dnem účinnosti těchto OP. Vyjádřil-li Zákazník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s obsahem novelizovaných, popř. nových OP a nedohodne-li se s Obchodníkem jinak, je kterýkoli Subjekt Smlouvy oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Subjekt od Smlouvy v uvedené lhůtě, stane se obsah novelizovaných, popř. nových OP závazný pro smluvní vztah podle Smlouvy ode dne jejich účinnosti. Písemný nesouhlas učiněný v souladu s tímto ustanovením, popř. odstoupení, představuje pro Subjekty Smlouvy sjednanou jedinou možnost pro vyslovení nesouhlasu Zákazníka s obsahem novelizovaných, popř. nových OP.
- 10.4. Jestliže by se některé z práv nebo povinností podle OP staly neplatnými nebo právně nevymahatelnými, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních práv a povinností podle Smlouvy a OP.
- 10.5. Subjekty se tímto zavazují, že se pokusí případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnat smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 10.6. Rozhodným právem pro případ sporu mezi Subjekty je vždy právo České republiky. Případná příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem. V případě soudního řízení vedeného proti osobě s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný vždy soud podle sídla Obchodníka.
- 10.7. Subjekty jsou povinny podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Subjektu, osobních údajů, korespondenční adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Subjektu.
- 10.8. Subjekty se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 10.8. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Zákazníka, číslo místa spotřeby) třetí osobě.
- 10.9. Smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem je uzavřen na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 10.10. V souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, zákazník souhlasí, aby Obchodník:
 - a) v zájmu evidence řádného plnění Zákazníkových závazků, jakož i za účelem nezbytné ochrany práv Obchodníka vyplývajících mu ze Smlouvy, v nezbytném rozsahu shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka uvedené ve Smlouvě,
 - b) užil osobní údaje Zákazníka v rámci svých informačních kampaní,
 - c) zpracoval a užil osobní údaje Zákazníka k ověřování a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů,
 - d) poskytl osobní údaje Zákazníka, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy osobám v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka; osoba v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka je oprávněna zpracovávat a využívat tyto údaje v rozsahu oprávnění Obchodníka,
 - e) užil k šíření svých obchodních sdělení všech Zákazníkem poskytnutých kontaktních údajů, včetně elektronických. Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům obchodníka, zpracovatelům, s nimiž má Obchodník uzavřenu smlouvou zpracování osobních údajů, případně další osobě v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
- 10.11. Zpracování a užití osobních údajů Zákazníka k ověření a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků zahrnuje i užití údajů o datu vzniku dluhu, výši dluhu a počtu jednotlivých dlužných vyúčtování, popřípadě i právního důvodu pohledávky. Tyto údaje je oprávněn Obchodník předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou závazků nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dní po splatnosti. Provozovatel registru je oprávněn dále tyto údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům registru. Souhlas se zpracováním údajů za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků dává Zákazník na dobu platnosti Smlouvy a dále po dobu 3 let od úhrady posledního závazku Zákazníka vůči Obchodníkovi.
- 10.12. Telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem může být ze strany Obchodníka monitorována z důvodu zvyšování kvality poskytovaných služeb.
- 10.13. Vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka lze v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy provést faksimilií tohoto podpisu. Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo OP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele.
- 10.14. OP jsou platné a účinné od 20. 3. 2019.