

Příloha č. 4 VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODAVATELE pro dodávku tepelné energie

vydané držitelem licence na výrobu tepelné energie a rozvod tepelné energie společností innogy Energetika Plhov - Náchod, s.r.o., Plhovská 544, 547 01 Náchod, sp. zn. C 43272 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové (dále jen "Dodavatel")

Článek 1 - Úvod

- 1.1. Tyto VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY Dodavatele pro dodávku tepelné energie (dále jen „VOPTE“) podrobněji upravují smluvní vztahy mezi Dodavatelem a právníckými nebo fyzickými osobami (dále jen „Odběratel; společný termín pro Dodavatele a Odběratele ve smluvní dokumentaci je „smluvní strany“), vznikající na základě zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „EZ“) a zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) při dodávce tepelné energie, a to tepla pro vytápění, tepla pro přípravu teplé užitkové vody, páry, event. studené vody pro přípravu teplé užitkové vody dle specifikace uvedené ve Smlouvě o dodávce tepelné energie (dále jen „SoDTE“) ze zdroje uvedeného ve SoDTE do odběrného místa Odběratele.
- 1.2. VOPTE jsou nedílnou součástí SoDTE uzavřené mezi Dodavatelem a Odběratelem. Ustanovení ve SoDTE mají přednost před ustanoveními VOPTE, pokud jsou s nimi v rozporu.

Článek 2 - Podmínky dodávky

2.1 Dodavatel je povinen:

- a) dodávat tepelnou energii do odběrného místa Odběratele, kterým se rozumí místo plnění, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví Dodavatele do vlastnictví Odběratele. Odběrným tepelným zařízením je zařízení připojené ke zdroji tepelné energie nebo k rozvodnému tepelnému zařízení a určené pro odběr tepelné energie a spotřebu tepelné energie v objektu nebo jeho části, případně souboru objektů Odběratele;
- b) zřizovat, provozovat a udržovat zařízení pro dodávky tepelné energie tak, aby splňovala požadavky stanovené pro zajištění bezpečného, hospodárného a spolehlivého provozu a ochrany životního prostředí;
- c) umožnit Odběrateli nebo zástupci Odběratele kontrolní odečet měřidla tepelné energie;
- d) oznámit písemně Odběrateli nejméně 12 měsíců předem změnu parametrů vyžadujících úpravu odběrného tepelného zařízení. Jiné úpravy odběrných tepelných zařízení zajišťuje jejich vlastník na náklady toho, kdo potřebu změn vyvolal po předchozím souhlasu Dodavatele;
- e) vypracovat havarijní plán pro předcházení a řešení stavů nouze, je-li výkon soustavy zásobování tepelnou energií vyšší než 10 MW;
- f) při předcházení stavu nouze a při stavu nouze se podřídit omezení spotřeby tepelné energie bez ohledu na uzavřené smlouvy. Dodavatel je oprávněn v nezbytném rozsahu využívat zařízení Odběratele;
- g) při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody vyloučeno;
- h) stav nouze je stav, který vznikl v soustavě zásobování tepelnou energií v důsledku:
 - živelní události,
 - opatření státního orgánu za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárie na zařízení soustavy zásobování tepelnou energií, teroristického činu
 - nevyrovnané bilance v soustavě zásobování tepelnou energií,
 - ohrožení fyzické bezpečnosti nebo ochrany osob, a způsobuje významný a náhlý nedostatek tepelné energie nebo ohrožení celistvosti soustavy zásobování tepelnou energií, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu

2.2 Dodavatel je oprávněn:

- a) vyžadovat náhradu škody při nedodržení parametrů vrácené teploty;
- b) vstupovat a vjíždět na cizí nemovitosti v souvislosti se zřizováním a provozem rozvodných tepelných zařízení,
- c) v nezbytném rozsahu omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie v souladu s § 76 odst. 4 EZ na nezbytně nutnou dobu, zejména:
 - při bezprostředním ohrožení života nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
 - při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny Odběrateli nejméně 15 dnů předem,
 - při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
 - při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teploty nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli tepelné energie,
 - při nedodržení povinností Odběratele podle § 77 odst. 4 EZ,
 - při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
 - jestliže Odběratel tepelné energie používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů tepelné energie, při neoprávněném odběru. V případě přerušení dodávek ze shora uvedených důvodů je Dodavatel povinen obnovit dodávku tepelné energie bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu přerušení či omezení.
 - při neoprávněném odběru tepelné energie dle § 89 EZ

- d) při přerušení dodávky tepelné energie ze strany Dodavatele v souladu s předchozím ustanovením VOPTÉ bude Odběratel povinen neprodleně zajistit své odběrné tepelné zařízení proti vzniku škod na majetku a na zdraví (zejména vypuštěním topné vody při venkovních teplotách pod bodem mrazu). Dodavatel nebude v případech, kdy přeruší dodávky tepelné energie v souladu s předchozím ustanovením VOPTÉ odpovědný za případné škody, které v takovém případě vzniknou odběrateli (např. při omezení výroby či jakkoli jinak).
- e) při přerušení dodávky tepelné energie Odběrateli z důvodu, které zavinil Odběratel dle odst. 2.2 písm. c) Dodavatel je oprávněn uplatnit vůči Odběrateli smluvní pokutu až do výše 5000,- Kč na základě vystavené faktury za každé přerušení, omezení či obnovení dodávek tepelné energie. Dodavatel si vyhrazuje právo obnovit dodávky tepelné energie až po uhrazení smluvní pokuty a ostatních závazků Odběratele za dodávku tepelné energie. Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody.

2.3 Odběratel je povinen:

- a) odebírat tepelnou energii a hradit sjednanou cenu. Odběrem tepelné energie se rozumí převzetí dodávky tepelné energie od Dodavatele ke konečné spotřebě Odběratele a/nebo osob, s nimiž má Odběratel uzavřen smluvní vztah na dodávku tepelné energie. Změna způsobu dodávky nebo změna způsobu vytápění může být provedena pouze na základě stavebního řízení se souhlasem orgánů ochrany životního prostředí a v souladu s územní energetickou koncepcí. Veškeré vyvolané jednorázové náklady na provedení těchto změn a rovněž takové náklady spojené s odpojením od rozvodného tepelného zařízení včetně odstranění tepelné přípojky nebo předávací stanice uhradí ten, kdo změnu nebo odpojení od rozvodného tepelného zařízení požaduje;
- b) zdržet se provádění jakýchkoli zásahů do odběrných tepelných zařízení, které by ovlivňovaly parametry topné soustavy Dodavatele;
- c) bezodkladně informovat Dodavatele o prováděných pracích na jeho zařízení, které mohou mít vliv na systém zásobování tepelnou energií ze zdroje nebo zařízení Dodavatele, přičemž odpovídá za stav funkčnosti topné soustavy ve vytápěných objektech ovlivňující plnění a dodržování dodávkových norem, jakož i parametry teploty látky;
- d) zdržet se bez souhlasu Dodavatele odběru upravené vody z topného okruhu. Případné náklady na opětovné napuštění (doplnění), popř. zprovoznění systému z důvodu neoprávněného odběru vody a/nebo Dodavatelem neschváleného zásahu do soustavy ze strany Odběratele hradí Odběratel. Při každém odběru upravené vody z topného systému naúčtuje Dodavatel Odběrateli veškeré náklady tímto vzniklé;
- e) v souladu s vyhláškou č. 405/2015 Sb., předávat údaje o podlahové ploše, příp. započitatelné podlahové ploše zúčtovacích jednotek a údaje vodoměru v zúčtovacích jednotkách, příp. údaje měřidel pro měření dodávky tepelné energie pro vytápění určující měřenou veličinu v GJ nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění;
- f) v případě, že smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“) uveřejnit smlouvu v registru smluv v souladu s článkem 9. Registr smluv.

2.4 Odběratel je oprávněn:

- a) přenechat odebrané teplo dalšímu Odběrateli jen se souhlasem Dodavatele. Tento souhlas Dodavatele se však nevyžaduje pro případy, kdy Odběratel převede teplo na svého nájemce a/nebo osoby, s nimiž je ve smluvním vztahu (dále jen „nájemce“), přičemž je povinen v takovém případě zajistit, aby nájemce veškerou svou potřebu tepla používal výhradně pro účely vytápění prostor a aby nepoužíval žádný další zdroj tepelné energie. Odběratel má právo poskytovat jiné osobě odebranou tepelnou energii, a to prostřednictvím vlastního nebo jím provozovaného odběrného tepelného zařízení;
- b) požadovat náhradu škody při nedodržení základních parametrů dodávané teploty látky. Škodu musí Dodavatel prokázat. Právo na náhradu škody nevzniká v případech oprávněného přerušení nebo omezení dodávky tepelné energie dle obecně závazných právních předpisů nebo dle těchto VOPTÉ;
- c) zřídit a provozovat náhradní nebo jiný zdroj tepelné energie, který je propojen s rozvodným tepelným zařízením nebo může ovlivnit jeho provoz, teplotou látky v rozvodném tepelném zařízení nebo její parametry, pouze po písemné dohodě s Dodavatelem;
- d) od SoDTE odstoupit, oznámí-li Dodavatel tepelné energie Odběrateli změnu teploty látky nebo jejích parametrů vyžadující úpravu odběrného tepelného zařízení nebo rozvodného tepelného zařízení, s účinky k oznámenému termínu změn. Změnu teploty látky nebo jejích parametrů vyžadující úpravu odběrného tepelného zařízení nebo rozvodného tepelného zařízení je povinen Dodavatel tepelné energie oznámit písemně nejméně 12 měsíců předem. Neodstoupí-li Odběratel tepelné energie od SoDTE, je povinen upravit na svůj náklad odběrné tepelné zařízení nebo rozvodné tepelné zařízení tak, aby odpovídalo oznámeným změnám. Odběratel tepelné energie je dále povinen na svůj náklad upravit odběrné tepelné zařízení pro instalaci měřicího zařízení v souladu s technickými podmínkami výrobce měřicího zařízení po předchozím projednání s Dodavatelem.

- 2.5 Teplota látky je ve vlastnictví Dodavatele. Vracená teplota látky musí mít jakost odpovídající potřebám výrobní technologie Dodavatele, definované ve SoDTE. Teplota látky mimo tyto meze se považuje za nevrácenou. Při nevrácení teploty látky, Odběratel uhradí Dodavatelovi škodu na základě vyúčtování Dodavatele.

Článek 3 – Ceny za dodávky tepelné energie

- 3.1 Cenu určuje Dodavatel v souladu se zákonem o cenách, navazujícími vyhláškami a cenovými rozhodnutími ERÚ.
- 3.2 Dodavatel je oprávněn měnit cenu tepelné energie za sjednaných podmínek v SoDTE. Při každé změně ceny tepelné energie je Dodavatel povinen zveřejnit novou cenu tepelné energie na svých webových stránkách <https://www.innogy-energo.cz/informace-pro-zakazniky> a to alespoň 21 dnů před dnem účinnosti změny. Toto uveřejnění se považuje za účinné v den oznámení na příslušné webové stránce a musí být uvedeno datum, kdy změna ceníku nabývá účinnosti a

považuje se za návrh změn cen dodávané tepelné energie. Dodavatel je povinen na žádost Odběratele cenik zaslat písemně nebo elektronickou poštou. Odběratel je povinen se seznámit s ceníkem.

- 3.3 V případě učinění oznámení Dodavatele o změně ceníku je Odběratel oprávněn písemně odstoupit od SoDTE. Odstoupení od SoDTE představuje stranami SoDTE dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny ceníku. Právo odstoupit může Odběratel využít pouze do 21 dnů od uveřejnění oznámení Dodavatele o změně ceníku, dle předchozího bodu a v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení VOPTÉ. Pokud odstoupení nebude písemné, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení VOPTÉ nebo bude Dodavateli doručeno po uplynutí jednadvacetidenní lhůty, je neplatné. V případě, že Odběratel platně odstoupí v uvedené lhůtě, SoDTE zaniká ke dni, který předchází dni, kdy nabývá účinnosti změna ceníku.
- 3.4 V případě, že Odběratel po uveřejnění oznámení o změně ceníku od SoDTE neodstoupí v souladu s předchozím odstavcem, má se za to, že tak projevil svůj souhlas s návrhem změny a akceptoval návrh na změnu ceníku. Návrh se považuje za akceptovaný i v případě, že Odběratel zaplatí cenu, vypočtenou již podle změněného ceníku, nebo pokud učiní vůči Dodavateli jiné právní jednání, představující akceptaci návrhu na změnu ceníku.

Článek 4 - Měření

- 4.1 Dodavatel má právo měřicí zařízení osadit a zajistit proti neoprávněné manipulaci a Odběratel je povinen to umožnit. Zjistí-li Odběratel porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen to neprodleně oznámit Dodavateli.
- 4.2 Dodavatel je povinen dodávku tepelné energie měřit, vyhodnocovat a účtovat podle skutečných parametrů teplotního média a údajů vlastního měřicího zařízení, které na svůj náklad osadí, zapojí, udržuje a pravidelně ověřuje správnost měření v souladu s obecně závazným právním předpisem.
- 4.3 Pokud dojde ze strany Odběratele k poškození měřidel spotřeby tepelné energie nebo jejich součástí (včetně plomb) uhradí Odběratel Dodavateli veškeré náklady na opravu, přecejchování a nové osazení poškozeného zařízení. Při odcizení nebo úplném zničení měřidel spotřeby tepelné energie nebo jejich součástí uhradí Odběratel Dodavateli takto vzniklou škodu a veškeré náklady na osazení nového měřicího zařízení. Dodané množství tepelné energie bude v měsíci zjištění poškození, zničení nebo odcizení měřidel spotřeby tepelné energie nebo jejich součástí Odběrateli stanoveno podle srovnatelného topného období nebo technickým výpočtem.
- 4.4 Odběratel se zavazuje, že umožní Dodavateli ve svých objektech, jež jsou uvedeny jako odběrná místa v příloze č. 1 této SoDTE, vstup do těchto objektů za účelem instalace, provozu, kontroly, údržby a oprav předávacích stanic a dále za účelem přístupu k měřicímu zařízení.
- 4.5 Dodavatel je povinen předcházet nebezpečí vzniku škody na nemovitosti Odběratele při plnění SoDTE. Dodavatel odpovídá Odběrateli i za škodu způsobenou na nemovitosti Odběratele osobami, prostřednictvím kterých Dodavatel zajišťuje plnění SoDTE (subdodavatele Dodavatele). Dodavatel se za účelem eliminace nekontrolovaného zpřístupnění nemovitosti Odběratele zavazuje zdržet se výroby duplikátů klíčů převzatých od Odběratele a zároveň disponovat s klíči převzatými od Odběratele výhradně vůči svým zaměstnancům a/nebo zaměstnancům subdodavatelů Dodavatele, a to vždy proti podpisu.
- 4.6 V případě, že měřicí zařízení nebude v provozu z důvodu nezaviněného Dodavatelem, bude nezměřený odběr účtován podle průměrné spotřeby v předchozím srovnatelném uceleném období, kdy byly hodnoty řádně měřeny, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 4.7 Odběratel má právo na ověření správnosti odečtu naměřených hodnot.
- 4.8 Má-li Odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení. Dodavatel je povinen na základě Odběratelovy písemné žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet a je-li vadné, vyměnit. V takovém případě je Odběratel povinen uhradit cenu za množství odebraného tepla skutečně vykázaného závadným měřicím zařízením, zvýšenou/sníženou o množství dle prokázané odchylky. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou Dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady Odběratel.
- 4.9 Jakýkoli zásah do měřicího zařízení bez souhlasu Dodavatele je zakázán.
- 4.10 Dodavatel si vyhrazuje právo doplnit stávající měřidlo tepelné energie Odběratele komunikačním zařízením, a také anténou umístěnou v místě dostatečného signálu GPRS. Náklady na doplnění měřidla tepelné energie komunikačním zařízením hradí Dodavatel, energií jim spotřebovanou hradí Odběratel.
- 4.11 Pro odběrná místa odebírající teplou vodu:
- Dodavatel měřením na výměňkové stanici stanoví spotřebu tepla pro přípravu teplé vody (dále jen „TV“).
 - Dodavatel je povinen zajistit na výměňkové stanici měření spotřeby vody pro dodávku TV, vyhodnocovat a účtovat podle skutečných parametrů teplotního média a údajů vlastního měřicího zařízení, které na svůj náklad osadí, zapojí, udržuje a pravidelně ověřuje správnost měření v souladu s obecně závazným právním předpisem.
 - Odběratel zajišťuje měření spotřeby TV bytovými vodoměry v objektech ve svém majetku. Pro potřeby vyúčtování se jedná o poměrové měřiče.
 - Nemá-li Odběratel instalovány bytové vodoměry TV, bude spotřeba v objektu stanovena dle pravidel pro dodávku TV obsažených v platných předpisech.
 - Dodavatel a Odběratel jsou povinni zajišťovat úřední ověření a údržbu svých příslušných měřidel.
 - Odběratel je povinen provést odečet bytových vodoměrů ve svých objektech k 31. 12. příslušného roku a poskytnout Dodavateli údaj o celkové spotřebě TV za objekt za dané fakturační období nejpozději do 15. 1. následujícího roku, v rozdělení na spotřebu domácností a ostatních. Odběratel odpovídá za chyby způsobené ostatním odběratelům nesprávným odečtem a chybami svých měřidel.
 - Pro řešení případných sporů mezi odběrateli o správnosti odečtu bytových vodoměrů je Odběratel povinen zajistit Dodavateli možnost namátkové kontroly bytových vodoměrů a kontroly správnosti odečtu.

Článek 5 - Vyúčtování dodávek tepelné energie a platební ujednání

- 5.1 Roční vyúčtování dodávek tepelné energie a platební ujednání
- 5.1.1 Zúčtovacím a fakturačním obdobím je kalendářní rok. Při dodatečné změně zúčtovacího období na žádost Odběratele je Odběratel povinen uhradit Dodavateli poplatek za zpracování ve výši 1% ročních nákladů na odběr tepelné energie.
 - 5.1.2 Před začátkem nového kalendářního roku Dodavatel vystaví Odběrateli rozpis záloh neboli platební kalendář na další období, ve kterém zohlední předběžnou cenu za GJ tepelné energie pro předcházející období a průměrnou spotřebu za minulé období toho konkrétního Odběratele.
 - 5.1.3 Platební kalendář je daňovým dokladem dle zákona o DPH, podle kterého Odběratel má platit zálohy.
 - 5.1.4 Odběratel se zavazuje poskytnout Dodavateli vždy do 15. pracovního dne každého kalendářního měsíce zálohu na cenu tepelné energie ve výši, kterou mu Dodavatel písemně stanoví v souladu s podmínkami SoDTE. Nestanoví-li Dodavatel rozpis záloh za dodávku tepelné energie (platební kalendář) na následující období, považuje se za nový rozpis záloh rozpis záloh na předcházející období. Stanovené zálohy je Odběratel povinen platit na účet Dodavatele uvedený ve SoDTE nebo v rozpisu záloh pod správným variabilním symbolem uvedeném na dokladu. Rozhodující pro posouzení včasnosti platby je datum připsání na účet Dodavatele.
 - 5.1.5 Dodavatel je oprávněn změnit výši stanovených měsíčních záloh v případě změn vstupů, které mají vliv na výši celkových nákladů na dodávku tepelné energie anebo ukáže-li se, že stanovené zálohové platby jsou vzhledem k průběžně odebíranému množství tepla nepřiměřené. Změnu rozpisu záloh sdělí Dodavatel Odběrateli písemně. Nové zálohové platby je Odběratel povinen platit počínaje následujícím měsícem po obdržení písemného sdělení o změně výše záloh.
 - 5.1.6 Do konce února následujícího kalendářního roku provede Dodavatel celoroční vyúčtování ceny odebrané tepelné energie. K tomuto datu vystaví řádný daňový doklad (fakturu). Faktura bude splatná do 14 dnů ode dne vystavení. Ve faktuře budou zahrnuty zálohy, které byly připsány na účet Dodavatele energií v přesně vymezeném období kalendářního roku, tj. od 1. ledna do 31. prosince. Faktura bude hrazena na účet Dodavatele uvedený na faktuře pod variabilním symbolem, kterým je číslo faktury.
 - 5.1.7 Daňové doklady vystavené Dodavatelem musí obsahovat všechny náležitosti uvedené v příslušné a platné legislativě.
 - 5.1.8 Odběratel se zavazuje zaplatit Dodavateli za dodávku tepelné energie na uvedený účet v SoDTE Dodavatele řádně a včas.
 - 5.1.9 V případě předčasného ukončení SoDTE Dodavatel vystaví daňový doklad za dodávky tepelné energie pro odběrné místo nejpozději do 30 kalendářních dnů od data ukončení SoDTE.
 - 5.1.10 Nezaplacení dvou (2) a více povinností Odběratele zakládá právo Dodavatele přerušit nebo omezit dodávky tepelné energie.
 - 5.1.11 Vyúčtovaná cena za dodávky tepelné energie, popřípadě stanovené zálohy na dodávku tepelné energie se považují za řádně a včas uhrazené, jestliže jsou nejpozději v poslední den jejich splatnosti připsány na bankovní účet Dodavatele.
 - 5.1.12 Při opožděné platbě za tepelnou energii, a to buď zálohy, nebo faktury je Dodavatel oprávněn Odběrateli účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý den prodlení.
 - 5.1.13 Zaplacením smluvní pokuty uvedené v předchozím odstavci není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody, kterýžto nárok se tomuto přiznává v plném rozsahu.
- 5.2 Měsíční vyúčtování dodávek tepelné energie a platební ujednání
- 5.2.1 Zúčtovacím a fakturačním obdobím je měsíc. Při dodatečné změně zúčtovacího období na žádost Odběratele je Odběratel povinen uhradit Dodavateli poplatek za zpracování ve výši 1% ročních nákladů na odběr tepelné energie.
 - 5.2.2 Dodavatel provede vyúčtování do 10. dne následujícího kalendářního měsíce. K tomuto datu vystaví řádný daňový doklad (fakturu). Faktura bude splatná do 14 ti dnů ode dne vystavení. Faktura bude hrazena na účet Dodavatele uvedený na faktuře pod variabilním symbolem, kterým je číslo faktury.
 - 5.2.3 Dodavatel je oprávněn provést roční vyúčtování do konce února následujícího roku dle skutečných nákladů za uplynulý rok. K tomuto datu vystaví daňový doklad (fakturu) se splatností 14 dnů ode dne vystavení.
 - 5.2.4 Daňové doklady vystavené Dodavatelem musí obsahovat všechny náležitosti uvedené v příslušné a platné legislativě.
 - 5.2.5 Odběratel se zavazuje zaplatit Dodavateli za dodávku tepelné energie na uvedený účet v SoDTE Dodavatele řádně a včas.
 - 5.2.6 V případě předčasného ukončení SoDTE Dodavatel vystaví daňový doklad za dodávky tepelné energie pro odběrné místo nejpozději do 30 kalendářních dnů od data ukončení SoDTE.
 - 5.2.7 Nezaplacení dvou (2) a více povinností Odběratele zakládá právo Dodavatele přerušit nebo omezit dodávky tepelné energie.
 - 5.2.8 Vyúčtovaná cena za dodávky tepelné energie na dodávku tepelné energie se považují za řádně a včas uhrazené, jestliže jsou nejpozději v poslední den jejich splatnosti připsány na bankovní účet Dodavatele.
 - 5.2.9 Při opožděné platbě za tepelnou energii je Dodavatel oprávněn Odběrateli účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý den prodlení.
 - 5.2.10 Zaplacením smluvní pokuty uvedené v předchozím odstavci není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody, kterýžto nárok se tomuto přiznává v plném rozsahu.
- 5.3 Způsob stanovení nákladů na přípravu TV:
- 5.3.1 Cena za dodávku TV bude stanovená z celkových nákladů připadajících na přípravu TV ve výměňkové stanici, a skládající se:

5.3.1.1 Náklady na tepelnou energii k ohřevu pitné vody, která při vyúčtování bude dělena na základní složku ve výši 30 % a spotřební složku ve výši 70 %. Základní složka je účtována dle m² podlahové plochy zúčtovací jednotky a spotřební složka ve výši 70 % je účtována dle m³ spotřebované TV z vodoměrů (poměrová měřidla) zúčtovací jednotky.

5.3.1.2 Náklady na pitnou vodu pro přípravu TV budou přefakturovány v množství a cenách od příslušného dodavatele pitné vody.

Článek 6 – Trvání a ukončení platnosti SoDTE

- 6.1 SoDTE je možné před uplynutím sjednané doby vypovědět pouze z následujících důvodů:
- a) Dodavatel je oprávněn SoDTE vypovědět, jestliže zaviněním Odběratele není možné dodávat tepelnou energii dle SoDTE nebo je možné ji dodávat jen s nepřiměřenými náklady, tento stav trvá nepřetržitě po dobu nejméně 1 měsíce a Odběratel tento stav nenapравil přesto, že byl Dodavatelem písemně vyzván k nápravě s upozorněním na možnost výpovědi.
 - b) Dodavatel je dále oprávněn SoDTE vypovědět v případě, že Odběratel je v prodlení s úhradou platby dle SoDTE nebo její části po dobu delší než 1 měsíc.
 - c) Odběratel je oprávněn tuto SoDTE vypovědět, jestliže Dodavatel neoprávněně přerušil dodávky tepelné energie, tento stav trvá po dobu nejméně 1 měsíce a Dodavatel tento stav nenapравil přesto, že byl Odběratelem písemně vyzván k nápravě s upozorněním na možnost výpovědi.
- 6.2 V případě výpovědi učiněné v souladu s čl. 6.1 činí výpovědní doba 3 měsíce a počíná běžet dnem doručení druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví SoDTE.
- 6.3 V případě ukončení SoDTE provede Dodavatel vyúčtování dodávek tepelné energie dle článku 5 VOPTÉ k datu ukončení SoDTE.

Článek 7 – Reklamacе

- 7.1 Zjistí-li Odběratel chyby nebo omyly při vyúčtování plateb ze SoDTE má nárok na vzájemné vypořádání prostřednictvím reklamacе. Má-li Odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, postupuje v souladu s článkem 4.4 VOPTÉ.
- 7.2 Reklamacе se rozumí písemná výzva Dodavateli k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě. Reklamovat lze zejména vyúčtování dodávky tepelné energie. Reklamacе bude obsahovat zejména:
- a) identifikaci Odběratele, který reklamaci podává,
 - b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. Variabilního symbolu
 - c) výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacе, včetně případné dokumentace a další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamacе,
 - d) podpis Odběratele nebo jeho oprávněného zástupce.
- 7.3 Reklamacе vyúčtování plateb podle SoDTE musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila. Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti lze reklamovat do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 7.4 Reklamacе vyúčtování nemá odkladný účinek na splatnost plateb, s výjimkou reklamacе zcela zjevné chyby v psaní či počtech.
- 7.5 Reklamacе se uplatňuje doručením na adresu uvedenou ve SoDTE.

Článek 8 - Doručování

- 8.1 Způsoby doručování:
- a) poskytovatelem poštovních služeb,
 - b) datové schránky,
 - c) elektronicky (e-mailem) na sjednanou e-mailovou adresu.
- 8.2 Okamžik doručení Není-li v těchto VOPTÉ pro konkrétní případy doručení stanoveno jinak, písemnosti adresované druhé smluvní straně se považují za doručené:
- a) v případě doručování poskytovatelem poštovních služeb na sjednanou doručovací adresu ve smyslu příslušného obecně závazného právního předpisu uvedenou ve smlouvě nebo těchto VOPTÉ pátý pracovní den ode dne jejich prokazatelného odeslání. Smluvní strany výslovně sjednávají, že za dostatečný důkaz o odeslání písemnosti bude považován zápis o podání zásilky u poskytovatele poštovních služeb a nebude třeba prokazovat, že písemnost byla reálně doručena,
 - b) do datové schránky dnem určeným obecně závazným právním předpisem,
 - c) elektronicky (e-mailem) na sjednanou e-mailovou adresu dnem doručení do e-mailové schránky vyznačeném v protokolu o doručení, který je její součástí.

Článek 9 - Registr smluv

- 9.1 V případě, že SoDTE podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona číslo 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany se dohodly, že SoDTE bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů od jejího uzavření, uveřejní Odběratel. Při uveřejnění je Odběratel povinen postupovat tak, aby nebyla ohrožena doba zahájení plnění ze SoDTE, pokud si ji smluvní strany sjednaly, případně vyplývá-li z jejího účelu. Pro uveřejnění opravy uveřejněné SoDTE nebo metadat SoDTE platí ustanovení tohoto článku o uveřejnění přiměřeně.
- 9.2 Dodavatel konstatuje, že požaduje ochranu formou znečitelnění podpisů osob zastupujících smluvní strany a osobních údajů, a to zejm. jména a příjmení kontaktních osob, jejich pracovní pozice a kontakty na tyto osoby (emailové, telefonické apod.), pokud tyto údaje nejsou veřejně dostupné.

- 9.3 Smluvní strany se dohodly, že strojově čitelnou verzi SoDTE k uveřejnění připraví pro Odběratele Dodavatel. Dodavatel bude při přípravě vycházet z pokynů Odběratele, a to zejm. ve věci znečitelnění obchodního tajemství, osobních údajů a jiných zákonem chráněných údajů. Pokud k takovému sdělení Odběratele nedojte ještě před uzavřením smlouvy, potvrzuje tímto Odběratel, že výslovně souhlasí s uveřejněním SoDTE v plném rozsahu. Dodavatel není odpovědný za správnost a úplnost takto připraveného dokumentu.
- 9.4 Dodavatel konstatuje, že Smlouva obsahuje obchodní tajemství. Za obchodní tajemství Dodavatel považuje Přílohu č. 2 a článek V. Doba trvání SoDTE, odst. 1 a odst. 2.
- 9.5 S ohledem na právní jistotu smluvních stran o tom, v jaké podobě bude SoDTE uveřejněna, se smluvní strany dohodly, že bude uveřejněna ve znění s vyloučením obchodního tajemství a anonymizací podpisů zastupujících osob a jejich osobních údajů. Spolu s verzí SoDTE pro uveřejnění zašle Odběratel do registru smluv také metadata dle § 5 zákona o registru smluv. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že uveřejněná metadata smlouvy budou mít tuto podobu:
- a) identifikace smluvních stran
označení smluvních stran v rozsahu dle elektronického formuláře uveřejněného pro tento účel na portálu veřejné správy a dále uvedení ID datové schránky všech smluvních stran
 - b) vymezení předmětu smlouvy
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 - c) cena, a pokud ji smlouva neobsahuje, tak hodnota předmětu smlouvy, lze-li ji určit
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx [případně vynechání údajů s poukazem na obchodní tajemství]
 - d) datum uzavření smlouvy
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- 9.6 Pro případ porušení povinností sjednaných v tomto článku sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé jednotlivé porušení, kterou bude strana povinná povinna zaplatit druhé smluvní straně, pokud tato nárok na smluvní pokutu uplatní, v termínu shodném s ostatními platebními podmínkami. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody smluvní pokutu převyšující.
- 9.7 V případě, že SoDTE nepodléhá uveřejnění podle zákona o registru smluv a smluvní strany se nad rámec toho dohodnou, že SoDTE uveřejní, nebudou se na SoDTE aplikovat ustanovení zákona o registru smluv, která se týkají účinnosti smlouvy, případně následků spojených s neuveřejněním smlouvy v registru smluv. Ustanovení tohoto článku 9 se na SoDTE uveřejněné dle tohoto odstavce aplikují.

Článek 10 – Ochrana osobních údajů

- 10.1. Smluvní strany se zavazují, že při zpracování osobních údajů (dále jen „OÚ“) druhé strany pro účely podle této SoDTE, budou přistupovat k takovému OÚ výlučně podle platných a účinných právních předpisů, upravujících ochranu OÚ, a to za účelem splnění svých úkolů vyplývajících z této SoDTE, dále nebudou takové OÚ zpřístupňovat ani poskytovat bez písemného souhlasu druhé strany třetím stranám, s výjimkou případného řízení vedeného před orgány státní správy nebo samosprávy. Dále se smluvní strany zavazují, že v případě potřeby druhé strany vyvinou odpovídající součinnost při řešení problematiky OÚ dané smluvní strany.
- 10.2. Společnost innogy Energetika Plhov-Náchod, s.r.o. je správcem Odběratelových osobních údajů. Informace o jejich zpracování vyžadované platnými právními předpisy, včetně jejich rozsahu a účelů zpracování, přehledu práv a povinností Odběratele a Dodavatele a aktualizovaného seznamu zpracovatelů osobních údajů, jsou zveřejněny na webové stránce: <https://www.innogy.cz/energo/ochrana-osobnich-udaju/> a při uzavírání SoDTE nebo kdykoli v průběhu jejího trvání budou subjektu údajů poskytnuty na jeho vyžádání, adresované písemně na adresu sídla innogy Energetika Plhov-Náchod, s.r.o. nebo do jeho datové schránky ID: qrvesrm.

Článek 11 – Závěrečná ujednání

- 11.1. Tato SoDTE a právní vztahy z ní vyplývající se řídí českým právním řádem.
- 11.2. Práva a povinnosti z této SoDTE přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran.
- 11.3. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení této SoDTE neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením.
- 11.4. Ocitnou-li se ujednání těchto VOPTÉ v rozporu s ustanoveními obecně závazného právního předpisu nebo obdobného právního aktu (dále v tomto odstavci jen „předpis“), od nichž se smluvní strany nemohou smluvně odchýlit, a zároveň taková ustanovení mají dopadat i na smluvní vztahy uzavřené přede dnem účinnosti takového předpisu, a/nebo jde-li o státní regulaci v energetických odvětvích na základě zákona, dohodly se smluvní strany, že dnem účinnosti takového předpisu se ruší ustanovení těchto VOPTÉ v rozsahu, v jakém jsou s ním v rozporu, a nahrazují se přímo zněním takových příslušných ustanovení daného předpisu. Dodavatel v takovém případě za účelem srozumitelnosti práv a povinností smluvních stran v přiměřené lhůtě zveřejní úplné znění VOPTÉ s vyznačením úprav. Taková úprava se nepovažuje za změnu smluvních podmínek a nezakládá právo Odběratele na odstoupení od SoDTE.
- 11.5. Dodavatel je oprávněn měnit a doplňovat VOPTÉ při změně technických, provozních, obchodních a organizačních podmínek na jeho straně nebo z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. Pokud se změna VOPTÉ má týkat i práv a povinností ze smlouvy uzavřené přede dnem nabytí účinnosti změny VOPTÉ, je Dodavatel povinen změnu VOPTÉ oznámit Odběrateli, a to způsobem doručování sjednaným stávajícími VOPTÉ, Odběratel je v takovém případě oprávněn odmítnout změnu VOPTÉ pro smlouvu uzavřenou před nabytím účinnosti změny VOPTÉ, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy mu

je změna oznámena. V takovém případě se na předmětnou smlouvu budou vztahovat VOPTÉ účinné v době uzavření smlouvy. Nové VOPTÉ vůči Odběrateli, který neodmítl jejich změnu, nabývají účinnosti okamžikem uplynutí doby 30 dnů ode dne, kdy mohl odmítnout změnu VOPTÉ.

- 11.6. Obě smluvní strany na sebe přejímají nebezpečí podstatné změny okolností týkajících se postavení obou smluvních stran, tržního prostředí, jakož i okolností tzv. „vyšší moci“ ve smyslu § 1765, odst. 2 OZ.

Tyto VOPTÉ byly vydány dne 06.09.2022 s účinností od 01.10.2022.